School of Dental Medicine

UNIVERSITY OF COLORADO
ANSCHUTZ MEDICAL CAMPUS

Sus derechos y responsabilidades como paciente
Facultad de Medicina Dental de University of Colorado

En la Facultad de Medicina Dental de CU, estamos orgullosos de formar parte de su camino hacia la salud. Nuestro objetivo es brindarle atención dental compasiva y de alta calidad. Mientras sea nuestro paciente, puede esperar lo siguiente:

Sus derechos

1. **Atención respetuosa**
   Se le tratará con amabilidad, dignidad y respeto en todo momento.
2. **Servicios de interprete**
   Si es necesario, puede solicitar un intérprete u otras ayudas de comunicación para que le ayuden a comprender y participar en su atención.
3. **Información clara sobre la facturación**
   Tiene derecho a saber con antelación el costo esperado del tratamiento. También puede solicitar una copia detallada de su factura.
4. **Decisiones informadas**
   Tiene derecho a hacer preguntas y participar en las decisiones sobre su atención. Estamos aquí para ayudarle a comprender sus opciones de tratamiento.
5. **Representación**
   Si no puede tomar decisiones sobre su atención, alguien en quien usted confíe y autorice puede hablar en su nombre.

6. **Servicios de emergencia**

   Se le proporcionará acceso a atención dental de emergencia cuando sea necesario.

7. **Atención segura y responsable**

   Consideraremos su historial médico y social para ayudar a brindar una atención segura y adecuada, incluido el control responsable del dolor cuando sea necesario.

8. **Información completa**

   Recibirá información precisa y actualizada sobre su salud, diagnóstico, tratamiento y opciones de atención. Si lo desea, puede permitir que una persona de confianza reciba esta información para que le ayude a tomar decisiones.

9. **Consentimiento informado**

   Antes de comenzar el tratamiento, usted o su representante recibirán explicaciones claras sobre:

   - El tratamiento recomendado
   - Los resultados esperados
   - Los riesgos y beneficios
   - Otras opciones de tratamiento
   - Lo que podría pasar si no se recibe el tratamiento

   Usted puede rechazar cualquier medicamento, prueba o tratamiento en cualquier momento.

10. **Duración de la atención**

    Recibirá atención completa para ayudarle a recuperar su salud y función bucal. Una vez finalizado el tratamiento, recibirá recomendaciones para el cuidado preventivo. Si surgen nuevas necesidades dentales después de completar la atención, siempre puede regresar a la facultad para recibir tratamiento de seguimiento.

11. **Tratamiento coordinado**

    Su atención se organizará y, si es necesario, se coordinará con otros proveedores de atención médica para apoyar su salud general.

12. **Estándares de calidad**

    Su atención cumplirá con altos estándares profesionales. Usamos la mejor investigación disponible y la experiencia de nuestros proveedores para guiar su tratamiento.

13. **Conocer a sus proveedores**

    Tiene derecho a conocer los nombres y las funciones de todos los proveedores involucrados en su atención.

14. **Educación sobre salud bucal**

    Le ayudaremos a aprender cómo cuidar sus dientes y encías en casa.

15. **Entorno seguro**

    Se le brindará tratamiento en un entorno limpio y seguro que cumple con los más altos estándares de control de infecciones y esterilización.

16. **Normas y expectativas**

    Se le informará sobre las políticas de la clínica relacionadas con el comportamiento y la conducta del paciente.

17. **Inquietudes y quejas**

    Si tiene alguna inquietud sobre su atención, le recomendamos que la comunique. Comuníquese con nuestro enlace para pacientes; nunca limitaremos su atención porque usted compartió una inquietud.

18. **Privacidad**

    Sus registros médicos y dentales son privados y están protegidos:

- Las conversaciones sobre la atención se realizarán de forma privada.
- Solo aquellos involucrados en su atención o monitoreo de calidad pueden acceder a sus registros.
- Su pago e información personal se mantendrán confidenciales.

Sus responsabilidades

Le pedimos que nos ayude a brindar la mejor atención posible haciendo lo siguiente:

1. **Respetar a los demás**
   Trate a todos los pacientes, estudiantes y personal con cortesía y respeto. El comportamiento inapropiado puede resultar en límites en su acceso a la atención.
2. **Asistir a las citas**
   Llegue puntual y avise con al menos 48 horas de anticipación si necesita cancelar o reprogramar.
3. **Actualizar la información de contacto**
   Háganos saber si su número de teléfono, dirección postal o correo electrónico cambia.
4. **Ser honesto sobre su salud**
   Comparta detalles precisos y completos sobre su salud y háganos saber si algo cambia durante su atención.
5. **Comprender su tratamiento**
   Asegúrese de comprender su plan de atención. Haga preguntas si algo no está claro y dé su consentimiento antes de comenzar el tratamiento.
6. **Mantenerse libre de sustancias**
   Asista a sus citas libre de los efectos del alcohol o drogas recreativas.
7. **Pagar por los servicios**
   Esté preparado para pagar al momento de recibir el servicio. Proporcione información correcta del seguro y pregunte sobre su factura si tiene dudas.
8. **Respetar la propiedad**
   Cuide sus propias pertenencias y sea respetuoso con la propiedad de la facultad y la propiedad de los demás.

9. **Seguir el plan de tratamiento**

   Si decide no seguir el cuidado recomendado, usted es responsable de cualquier resultado negativo que pueda ocurrir.

10. **Estamos aquí para apoyarle**

    Nuestra misión es ayudarle a lograr una buena salud. Estamos aquí para responder sus preguntas y apoyarle para que tome las mejores decisiones para su atención dental.

Acceso a los registros dentales

Si necesita copias de sus registros dentales, envíe una solicitud por escrito a:

CU School of Dental Medicine
Dental Records Department
Mail Stop 841
13065 East 17th Avenue
Aurora, CO 80045
Correo electrónico: sdmrecords@ucdenver.edu

Los registros generalmente se procesan dentro de 5 a 7 días calendario. Es posible que se le cobre una tarifa por las copias.

¿Tiene alguna inquietud?

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre su atención, comuníquese con nuestra Oficina de enlace para pacientes. Estamos aquí para escuchar y ayudar.

Teléfono: (303) 724-7040
Correo electrónico: sdm-ptliaison@cuanschutz.edu